ALGEMENE VOORWAARDEN ***Activiteiten, zaalhuur, horecatoevoegingen***

Je hebt een uitje bij Jaap Eden ijsbaan geboekt, je bent uiteraard van harte welkom! Onze algemene voorwaarden zijn opgesteld zodat je precies weet wat je van ons kunt verwachten.

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle activiteiten, zaalhuur en eventuele (horeca)toevoegingen op de Jaap Eden IJsbaan.

Jaap Eden IJsbaan is de handelsnaam van de Stichting IJscomplex Jaap Eden, gevestigd te Amsterdam aan de Radioweg 64 en ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel te Amsterdam onder KvK nummer 41204870.

1. Inschrijving / deelname

1.1 Als je deelneemt aan een activiteit, een zaal boekt of één van de (horeca)toevoegingen afneemt dan vraag je een overeenkomst aan door inschrijving op de website van Jaap Eden (www.jaapeden.nl) of via een offerte die verstrekt wordt door de boekingsafdeling van Jaap Eden IJsbaan.

1.2 Als je je boeking afmaakt via de website of een akkoord geeft op de verstrekte offerte dan stem je in met de toepasselijkheid van deze voorwaarden en stem je er in toe dat je gegevens worden opgeslagen in de administratie van Jaap Eden IJsbaan en ten behoeve van deze overeenkomst worden gebruikt.

1.3 De overeenkomst is gesloten doordat Jaap Eden IJsbaan een email zendt ter bevestiging van je deelname of per mail de boeking bevestigd. De overeenkomst geldt voor de duur van de activiteit(en) of dan wel voor het lopende seizoen.

2. Toegangsbewijs

2.1 Voorafgaand aan je activiteit ontvang je een entreebewijs of een instructie hoe het terrein betreden kan worden. Desgevraagd dient een deelnemer het entreebewijs ter plekke aan het baanpersoneel te kunnen tonen.

3. Dag van het bezoek

3.1 In zowel de e-mail bevestiging als de getekende offerte is te vinden wat er op welk moment geboekt is. Na akkoord staan alle delen van het bezoek vast en zullen er achterliggend eventueel ruimtes, instructeurs en horecamedewerkers ingeboekt worden.

3.2 Ruimtes kunnen niet eerder betreden worden dan vooraf is vastgelegd. Indien ruimtes toch eerder betreden moeten worden kan het voorkomen dat er extra personele kosten in rekening worden gebracht.
3.3 Als er op het moment van boeking nog aanvullende wensen zijn leidt dit tot extra kosten van personeel en/of materiaal. Deze extra kosten worden doorbelast naar de boeker.
3.4 Confetti of andere zaken die zorgen voor meer schoonmaak dan normaal zijn niet toegestaan. In het geval zelf meegebrachte artikelen zorgen voor meer schoonmaakwerkzaamheden dan zullen deze extra kosten worden doorbelast. Het minimale schoonmaaktarief van 250,00 geldt hierbij als basis.
3.5 Het is niet toegestaan op zaken te bevestigen aan muren, ramen of plafonds. Wij verstrekken geen kantoorartikelen om zaken te bevestigen. Indien er wel zaken worden bevestigd aan muren, plafonds of op ramen dan brengen we standaard een extra schoonmaaktarief van 250,00 in rekening na afloop van de boeking.
3.6 Het is niet toegestaan of beelden te maken van personeel of andere bezoekers van de ijsbaan.
3.7 Het is niet toegestaan om eigen banners of andersoortige reclamemiddelen te bevestigen. Binnen de gehuurde ruimtes kunnen blow-ups of stand- ups geplaatst worden. Buiten het gehuurde dit alleen na toestemming van de verkoopafdeling mogelijk.

4. Overige bepalingen

4.1 Na boeking wordt de groepsgrootte en het aantal in te zetten schaatsinstructeurs wordt door Jaap Eden IJsbaan in overleg met de schaatsschool bepaald.
4.2 Jaap Eden IJsbaan behoudt zich het recht voor programmawijzigingen door te voeren. Je wordt hierover tijdig, uiterlijk vier dagen voor de start van het evenement, geïnformeerd.

5. Veiligheid en huisregels

5.1 Wees je ervan bewust dat er aan sportuitoefening risico's zijn verbonden. Om aan iedereen plezier te kunnen bieden zijn er huisregels opgesteld. Deze huisregels zijn gepubliceerd op de website van Jaap Eden IJsbaan en zijn op te vragen bij de informatiebalie.
5.2 Alleen in het geval van een eventuele weercode kan er besloten worden om het uitje te verplaatsen of te annuleren. We maken hierbij onderscheid in de verschillende codes:
    5.2.1 Geel: Uitjes gaan in principe door. Annuleren van een uitje is niet mogelijk, verplaatsing wel

5.2.2 Oranje: Afhankelijk van de locatie en de situatie op het terrein kan een uitje alsnog doorgaan. Partijen treden in overleg en kosteloos annuleren en verplaatsen van een uitje is altijd mogelijk.

5.2.3 Rood: Uitje gaat in principe niet door. Kosteloos annuleren en verplaatsen van een uitje is mogelijk.

6. Aansprakelijkheid

6.1 Jaap Eden IJsbaan is niet aansprakelijk voor beschadiging, verwisseling, achterlating, verlies en/of diefstal van je persoonlijke eigendommen in verband met het verblijf in en gebruik van de ijsbaan en bijbehorende faciliteiten.

6.2 Het gebruik van de 400 meter baan, krabbelbaan, ijshal en de bijbehorende faciliteiten is voor eigen risico.

6.3 Jaap Eden IJsbaan is niet aansprakelijk voor (lichamelijke) schade van de deelnemer van welke aard dan ook, die tijdens of in verband met het gebruik van de ijsbaan, bijbehorende faciliteiten of beschikbaar gestelde materialen is ontstaan, behoudens opzet en grove schuld van Jaap Eden IJsbaan.

6.4 Deelnemers aan activiteiten zijn aansprakelijk voor alle schade, die tijdens of in verband met het verblijf in of het gebruik van de accommodaties en/of bijbehorende faciliteiten en/of beschikbaar gestelde materialen wordt toegebracht aan Jaap Eden IJsbaan, tenzij sprake is van normaal gebruik of normale slijtage.

6.5 In het geval van technische storingen van welke aard dan ook kan Jaap Eden IJsbaan op geen enkele wijze aansprakelijk worden gesteld.

7. Betaling

7.1 Je inschrijving is definitief na je boeking via de website van Jaap Eden ijsbaan of je akkoord op de offerte.

7.2 Indien er niet vooraf online of bij de informatiebalie betaald is zal de factuur na afloop van het evenement verzonden worden.

7.3 Op alle facturen is een betaaltermijn van 14 dagen van toepassing.

7.4 Mocht de factuur niet binnen termijn betaald worden dan volgt de eerste herinnering direct na het verstrijken van de betaaltermijn, de laatste herinnering volgt 7 dagen later. Indien de betaling vervolgens niet binnen 7 dagen voldaan wordt zal automatisch een incassobureau worden ingeschakeld.

8. Annuleringsregeling, beëindiging deelneming en restitutie

8.1 Je deelneming komt automatisch na afloop van het bezoek te vervallen.

8.2 Jaap Eden IJsbaan heeft het recht om een (deel van het) bezoek af te gelasten indien er sprake is van overmacht.

8.3 Restitutie of annuleren is kosteloos mogelijk tot 10 werkdagen voor aanvang van het bezoek.
8.4 Het is mogelijk tot uiterlijk 5 werkdagen voorafgaand aan de boeking de aantallen met maximaal 10% te wijzigen, waarbij de minimum aantallen altijd worden aangehouden.
8.5 Binnen de termijn van 5 werkdagen is verlagen van de aantallen niet meer mogelijk en wordt het opgegeven aantal deelnemers in rekening gebracht.
8.6 Aanpassingen kunnen alleen per e-mail worden ingediend, telefonische aanpassingen kunnen we helaas niet verwerken.

9. Rechts- en forumkeuze

9.1 Op deze algemene voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.
9.2 Alle geschillen ter zake van of voortvloeiende uit of verband houdende met een met Jaap Eden IJsbaan gesloten overeenkomst waarop deze algemene voorwaarden geheel of ten dele van toepassing zijn, kunnen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Amsterdam.